



COMUNE DI BESNATE

PROVINCIA DI VARESE

piazza Mazzini, 16 – 21010 Besnate (VA)

Codice Fiscale: 00249600123

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Telefono: 0331 – 27.58.30

e-mail: demografici@comune.besnate.va.it

Fax: 0331 – 27.58.39

Oggetto: Servizio refezione scolastica - Modalità di gestione prenotazione e pagamento pasti

L'amministrazione Comunale, nell'intento di migliorare il servizio, ha introdotto un sistema informatico per la gestione, la prenotazione ed il pagamento del servizio di refezione scolastica. Per questo anno scolastico sono state attivate le seguenti modalità:

- 1. prenotazione dei pasti:** la **registrazione** della presenza verrà effettuata con dispositivi tablet presso la scuola;
- 2. modalità di pagamento/ricarica dei pasti:** è possibile effettuare il pagamento anticipato dei pasti da consumare utilizzando **esclusivamente il sistema PagoPA** secondo uno dei seguenti metodi:

A. Pagando direttamente on line: CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA OPPURE TRAMITE CANALE BANCARIO collegandosi al sito <https://besnate.ecivis.it/> accedendo con i seguenti codici identificativi nella sezione Refezione Scolastica e cliccare "ESEGUI RICARICA" selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili.

B. presentando la lettera di avviso Pagamento * (*leggere in basso come ottenere la lettera di avviso pagamento*) solamente presso uno degli sportelli del circuito PagoPA: Punti Sisal pay abilitati, con bancomat presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati, nei supermercati convenzionati, tramite il proprio home banking (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV"

*** La lettera di Pagamento si ottiene:**

- collegandosi al portale <https://besnate.ecivis.it/> con le proprie credenziali selezionando "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?" "Aggiungi un nuovo Avviso di Pagamento", inserendo l'importo e scaricando la lettera di avviso. (In alternativa alla stampa la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone),

*NOTA: la lettera di avvisatura, dal momento della generazione, ha la valenza di 30 giorni e si ricorda che deve essere presentata solamente negli sportelli segnalati **nel punto B.***

Il personale dell'ufficio servizi scolastici è a Vs. disposizione presso la sede comunale in Piazza Mazzini negli orari di sportello, al numero telefonico 0331 – 27.58.34 e all'indirizzo di posta elettronica demografici@comune.besnate.va.it.

Distinti saluti

Il Responsabile del Settore Servizi alla Persona

Laura Vanoni